

Salgs- og leveringsbetingelser for Hult IT AS

Gjelder ved salg av varer og tjenester til bedriftskunder

Sist oppdatert: **mai 2026**

1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder alle tilbud, salg og leveranser av varer og tjenester fra Hult IT AS («Selger») til næringsdrivende kjøpere («Kjøper»), med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene. Når Kjøper bestiller varer eller tjenester fra Hult IT AS, aksepteres vilkårene i denne avtalen.

Sammen med Kjøpers bestilling utgjør disse salgsbetingelsene et komplett avtalegrunnlag. Dersom det er inngått særlig tjenesteavtale eller annen skriftlig avtale mellom partene, går bestemmelsene i den særlige avtalen foran disse generelle betingelsene ved motstrid.

Betingelsene gjelder for salg til bedrifter registrert i Brønnøysundregistrene. Salg til forbrukere reguleres ikke av disse betingelsene, og forbrukerkjøp må eventuelt avtales særskilt med Hult IT AS i samsvar med forbrukerkjøpsloven og øvrig forbrukervernlovgivning.

Hult IT AS forbeholder seg retten til å avvise bestillinger dersom levering anses uforsvarlig, herunder ved manglende kredittverdighet eller annen saklig grunn.

2. Bestilling og avtaleinngåelse

Kjøpers bestilling er bindende ved registrering hos Hult IT AS, med forbehold om tilgjengelighet av varer og tjenester. Avtale anses inngått når Hult IT AS har bekreftet bestillingen skriftlig (per e-post eller på annen måte).

Ved utsolgte varer vil Kjøper informeres uten ugrunnet opphold. Produktinformasjon, herunder spesifikasjoner og priser, kan endres uten varsel før bindende avtale er inngått.

Ved skrive- eller trykkfeil som resulterer i et prisavvik på mer enn 15 % fra normal utsalgspris, har Hult IT AS rett til å kansellere ordren eller å tilby Kjøper å videreføre bestillingen til korrekt pris. Korreksjon skjer innen rimelig tid etter at feilen oppdages.

3. Priser

Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, og uten eventuelle miljøgebyrer og fraktkostnader. Pris på frakt avhenger av leveringsmåte, sted og vekt og spesifiseres i ordrebekreftelsen.

Eventuelle uoverensstemmelser mellom fakturert og avtalt pris skal meldes skriftlig til Hult IT AS innen 10 arbeidsdager etter mottak av fakturaen.

Hult IT AS tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i valutakurser, vesentlige endringer i innkjøpspriser fra produsenter og leverandører, eller endringer i offentlige avgifter. Slike prisendringer påvirker ikke allerede inngåtte og bekreftede bestillinger.

4. Salgspant

Hult IT AS forbeholder seg eiendomsretten til leverte varer inntil hele kjøpesummen, inkludert leveringskostnader, eventuelle renter og omkostninger, er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14 flg.

5. Betaling og forsinkelsesrenter

Betaling skjer mot faktura med mindre annet er skriftlig avtalt, og skal være Hult IT AS i hende senest på den dato fakturaen angir som forfallsdato.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i samsvar med forsinkelsesrenteloven, samt purregebyr og inkassosalær etter de til enhver tid gjeldende satser. Uoppgjorte krav kan, etter forutgående varsel, oversendes til inkasso.

Kjøper kan ikke gjøre motregning gjeldende eller holde tilbake deler av kjøpesummen, med mindre motkravet er erkjent av Hult IT AS eller fastsatt ved rettskraftig dom eller voldgiftsdom. Dersom levering utsettes på grunn av forhold på Kjøpers side, er Kjøper likevel forpliktet til å betale som om levering hadde skjedd til avtalt tid.

6. Levering og risikoovergang

Oppgitte leveringstider fra Hult IT AS er veiledende. Leveringstider angitt i dager refererer til virkedager. Ved forsinket levering vil Hult IT AS informere Kjøper så snart som mulig.

Når Hult IT AS leverer varen til adresse oppgitt av Kjøper med eget personell eller eget transportmiddel, har Hult IT AS risikoen for varen frem til varen er levert til angitt adresse hos Kjøper.

Ved forsendelse via ekstern fraktfører går risikoen for varen over på Kjøper når varen er overlevert til fraktføreren, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Bruksanvisning følger med produktet eller er tilgjengelig på produsentens nettsted.

7. Reklamasjon og garanti

Kjøper plikter å undersøke varen ved levering og kontrollere at den er i samsvar med ordren. Eventuelle synlige skader, mangler eller avvik skal meldes skriftlig til Hult IT AS uten ugrunnet opphold, og senest innen 10 arbeidsdager etter levering.

Skjulte mangler skal reklameres skriftlig så snart de er, eller burde vært, oppdaget. For salg til næringsdrivende gjelder en absolutt reklamasjonsfrist på 12 måneder fra leveringsdato, med mindre annet er skriftlig avtalt eller produsentens garanti gir lengre frist.

Reklamasjon skal sendes skriftlig (per e-post til post@hult-it.no eller på annen dokumenterbar måte) for å bevare bevismateriale. Kjøper vil motta bekreftelse på mottatt reklamasjon med nødvendige instruksjoner til oppgitt e-postadresse.

Selvinitierte tiltak for å rette mangelen uten skriftlig samtykke fra Hult IT AS, refunderes ikke. Ved feil som kan spores tilbake til mangler ved levering og som ikke skyldes Kjøper eller eksterne forhold, har Hult IT AS rett til å utbedre mangelen eller foreta omlevering uten ekstra kostnad for Kjøper.

8. Ansvarsbegrensning

Hult IT AS er ikke ansvarlig for indirekte tap som måtte oppstå som følge av mangelfull eller forsinket leveranse. Som indirekte tap regnes blant annet driftstap, tapt fortjeneste, tap som følge av at varen eller tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt, samt tap som følge av krav fra tredjepart.

Hult IT AS' samlede erstatningsansvar overfor Kjøper for direkte tap er begrenset til fakturabeløpet for den aktuelle leveransen, med mindre tapet skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra Hult IT AS' side.

Ansvarsbegrensningene i dette punkt gjelder ikke for personskade eller for ansvar som ikke kan fraskrives etter ufravikelig lovgivning.

9. Force majeure

Dersom Hult IT AS ikke kan oppfylle sine forpliktelser, eller blir forhindret fra å oppfylle dem, som følge av forhold utenfor Hult IT AS' kontroll – herunder, men ikke begrenset til, arbeidskonflikt, brann, naturkatastrofer, krig, opprør, terror, pandemi, valutarestriksjoner, mangel på transport eller forsyninger, cyberangrep, forsinkelser fra underleverandører, eller offentlige restriksjoner og pålegg – suspenderes Hult IT AS' oppfylleelsesplikt så lenge force majeure-situasjonen vedvarer.

Hult IT AS skal uten ugrunnet opphold varsle Kjøper om forholdet og forventet varighet. Dersom force majeure-situasjonen vedvarer i mer enn 60 dager, kan begge parter heve avtalen for den

berørte leveransen uten erstatningsansvar overfor den andre part. Forhåndsbetalt beløp for ikke-leverte ytelser refunderes Kjøper.

10. Endring av vilkårene

Hult IT AS kan endre disse salgs- og leveringsbetingelsene, herunder som følge av endringer i lovgivning, regulatoriske forhold eller forretningsmessige forhold. Endringer som har betydning for løpende avtaleforhold varsles Kjøper skriftlig minst 30 dager før de trer i kraft.

Endringer påvirker ikke allerede bekreftede bestillinger. Dersom Kjøper ikke aksepterer vesentlige endringer, kan Kjøper avslutte løpende avtaleforhold ved skriftlig melding før endringen trer i kraft.

11. Personvern

Hult IT AS behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR). For nærmere informasjon om behandling av personopplysninger vises det til personvernerklæringen tilgjengelig på www.hult-it.no.

Der Hult IT AS behandler personopplysninger på vegne av Kjøper i forbindelse med leveranse av tjenester, inngås egen databehandleravtale mellom partene.

12. Konfidensialitet

Begge parter plikter å behandle informasjon de blir kjent med gjennom avtaleforholdet, og som etter sin art må anses som forretningssensitiv eller fortrolig, konfidensielt. Konfidensialitetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

13. Tvister og lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett. Partene skal først forsøke å løse eventuelle tvister gjennom forhandlinger.

Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal tvisten avgjøres ved de ordinære domstolene med Hordaland tingrett, rettssted Bergen, som vernetting.

Spørsmål til disse vilkårene? Ta kontakt med oss på post@hult-it.no eller telefon 55 17 65 50.